

Abonnementsbetingelser for **private**

Didaktiko ApS
Rådyret 58
9530 Støvring
CVR: 40291040
Mail: didaktiko@didaktiko.dk
Web: www.didaktiko.dk
("Didaktiko")

1. Indledning

1.1 Disse abonnementsbetingelser om brug af Didaktiko ("**Aftalen**") regulerer den i Tilbuddet ("**Tilbuddet**") anførte kundes ("**Kunden**") brug af Didaktiko's online løsninger og produkter ("**Produktet**"), samt forholdet omkring de brugere ("**Bruger**") der måtte anvende Produkterne. Såfremt Kunden tilkøber yderligere ydelser hos Didaktiko, omfattes sådanne automatisk af Aftalen, medmindre der aftales andet.

1.2 Det samlede aftalegrundlag udgøres af denne Aftale og Tilbuddet og/eller en eventuel ordrebekræftelse. Denne Aftale accepteres og indgås ved Kundens accept af Tilbuddet, som er sendt samtidig med denne Aftale. I tilfælde af fortolkningstvivl skal Tilbuddet, en eventuel ordrebekræftelse eller et dokument, der efter sin ordlyd træder i stedet herfor, have forrang over denne Aftale.

2. Generelt

2.1 Disse Betingelser regulerer forholdet mellem Didaktiko som sælger og Kunden som køber af abonnementer på de Produkter, der fremgår af Parternes aftale ("Abonnementsaftalen"), jf. pkt. 2.1 og 2.2.

2.2 Didaktiko tilbyder via webstedet www.didaktiko.dk adgang til en række Produkter der består af en digital portal samt tilhørende apps.

2.3 Disse Betingelser gælder for Kunder, der som privatperson køber adgang til Produkterne, jf. pkt. 2.1.

2.4 Ejeren og leverandøren af hjemmesiderne og produkterne er Didaktiko:

Didaktiko ApS
CVR: 40291040
Email: didaktiko@didaktiko.dk

3. Salg af abonnement til Produkterne

3.1 Salgsprocessen for produkterne foregår således, at Didaktiko fremsender et tilbud til Kunden med angivelse af bl.a.:

- www.didaktiko.dk Produkter, der er omfattet af Tilbuddet, og som Kunden gives adgang til ("Produkterne").
- Pris og betalingsfrist.
- Abonnementsperiode.
- Link til eller vedhæftning af disse betingelser.

3.2 Ved Kundens accept af Tilbuddet er der indgået en juridisk bindende aftale mellem Didaktiko og Kunden på de i Tilbuddet og disse betingelser anførte vilkår ("Abonnementsaftalen") vedrørende Produkterne.

3.3 Privatabonnement kan IKKE erhverves til, og anvendes af skoler og lærere i undervisningsøjemed. Her henvis til Skole- og Lærerabonnement.

4. Brugeroprettelse

4.1 Didaktiko sørger for, at Kunden har adgang til sine oplysning på portalen, via den valgte loginmetode.

4.2 Kunden skal, ved oprettelse, afgive en række grundlæggende oplysninger såsom betalingsoplysninger, navn, mail og telefonnummer. Disse oplysninger vil ikke blive anvendt i forbindelse med markedsføring.

4.3 Kunden skal, ved oprettelse af abonnement, og dermed gennemførelse af købet, acceptere de af Didaktiko anførte vilkår.

5. Abonnementsperiode, betaling og prøveperiode

5.1 Abonnementet træder i kraft ved Abonnementsperiodens begyndelse

5.2 Abonnementet kan opsiges men refunderes ikke (foruden opsigelse inden for 14 dage fra oprettelse).

5.3 Didaktiko fakturerer abonnenten årligt forud i den aftalte abonnementsperiode. Prisen for Produkterne reguleres en gang om året i henhold til den til enhver tid gældende inflationsrate, dog med minimum 2%.

5.4 Ophører Abonnementsaftalen før tid på grund af Kundens forhold, herunder fx som følge af dødsfald eller på anden vis, forfalder betalingen for den samlede resterende del af Abonnementsperioden ved Abonnementsaftalens ophør.

5.5 Ved forsinket betaling er Didaktiko berettiget til at ophæve Abonnementsaftalen, jf. punkt 14 nedenfor. Didaktiko er ligeledes berettiget til at opkræve rykkergebyrer på 50 kr. pr. rykker samt renter i henhold til dansk rets almindelige regler.

6. Opsigeligheid og fornyelse af abonnement

6.1 Abonnementsaftalen forlænges automatisk hver måned efter oprettelse, indtil aftalen opsiges.

6.2 Kunden kan til enhver tid ændre Produkt. Kunden vil blive faktureret eventuel difference ved ændring til et dyrere abonnement. Hvis Kunden ændre abonnement til et billigere abonnement vil differencen ikke blive refunderet, men næste abonnementsperiodes betaling vil blive reguleret til prisen af det valgte abonnement.

6.3 Didaktiko kan til enhver tid opsiges en abonnementsaftale jf. punkt 14 nedenfor.

7. Brugsret

7.1 Kunden opnår gennem abonnementsaftalen en uoverdragelig, ikke-eksklusiv brugsret til de i Tilbuddet angivne Produkter. Tjenesteydelserne er kun til brug for de der må vurderes at være i relation til Kunden. Hverken Kunden eller Brugere er berettigede til at videregive denne ret til tredjemand. Således må videregivelse af brugernavn, kodeord eller spillekoder til tredjemand ikke finde sted. Brugere er generelt forpligtede til at opbevare deres respektive brugernavne og kodeord på en sådan måde, at de ikke er tilgængelige for andre end dem selv. Kunden bærer det fulde ansvar for, at brugernavn, password og spillekoder ikke kommer tredjemand til kendskab. I tilfælde af mistanke om, at uberettigede personer anvender andres brugernavn, kodeord og spillekoder eller utilsigtet adgang i form af fx keylogging, virus, spyware skal abonnenten omgående meddele Didaktiko herom.

7.2 Kunden og Brugere har alene tilladelse til at videregive spillekoder, såfremt disse videregives som led i en aktivitet der er afholdt eller planlagt af Abonnenten eller Brugeren.

7.3 Brugsretten beskrevet i dette punkt 6 omfatter hverken videredistribution af indholdet på hjemmesiderne herunder videregivelse af adgang til tredjemand, offentlig visning eller erhvervsmæssig udnyttelse af hjemmesiderne. Enhver overtrædelse af dette punkt 6 anses som væsentlig misligholdelse af abonnementsaftalen, jf. punkt 14.1 nedenfor.

7.4 Kunden er ansvarlig for brugernes overholdelse af dette punkt 6.

8. Vedligeholdelse og ændringer

8.1 Didaktiko har ret til løbende og uden forudgående varsel at ændre på indhold og funktionaliteter på hjemmesiderne og Produkterne. Didaktiko vedligeholder og udvikler løbende indholdet og funktionaliteter på hjemmesiderne i det omfang og tempo, som Didaktiko finder nødvendigt.

9. Tekniske krav

9.1 For at kunne benytte hjemmesiderne og Produkterne, kræves der adgang til internettet med en internetforbindelse, der har en båndbredde på minimum 1 MB (downstreamkapacitet). Ved tvivl

om hastigheden på en konkret internetforbindelse, kan man eksempelvis anvende TDC hastighedstest: <http://hastighedstest.tdc.dk/> eller <http://Speedtest.net/>

9.2 Herudover anbefaler Didaktiko de browsere og styresystemer der kan ses på <https://didaktiko.dk/support/>

9.3 Didaktiko kan ikke garantere, at man kan anvende hjemmesiderne eller Produkterne, hvis den anvendte computer eller internetforbindelse ikke lever op til ovenstående tekniske minimumsanbefalinger. Didaktiko er generelt ikke ansvarlig for manglende adgang og manglende anvendelse af funktionalitet(er), som måtte opstå som følge af tekniske fejl, problemer med opkobling til internettet, behandling af data i forbindelse med betaling eller tab påført på anden måde, ligesom Didaktiko fraskriver sig ethvert ansvar for manglende funktionalitet forårsaget af, at Kunden og/eller Brugerne ikke har fulgt ovenstående tekniske minimumsanbefalinger/råd, eller de råd som fremgår i hjælpeboksene på hjemmesiderne.

10. Oppetid og ret til forlænget abonnementsperiode

10.1 Didaktiko tilstræber så vidt muligt, at hjemmesiderne er tilgængelige hele året døgnet rundt. Der kan dog forekomme driftsforstyrrelser på grund af tekniske forhold hos Didaktiko eller dets underleverandører. Hvis hjemmesiderne er utilgængelige i en sammenhængende periode på minimum 24 timer, som følge af forhold, som Didaktiko er ansvarlig for, er Kunden berettiget til en forlængelse af Abonnementsperioden svarende til sådanne sammenhængende perioder på hver over 24 timer, som hjemmesiden har været utilgængelig i. Dette gælder dog ikke ved varslet utilgængelighed, der skyldes vedligeholdelse eller andre former for planlagte opdateringer. Didaktiko vil varsle sådanne vedligeholdelses/opdateringstiltag med minimum 7 arbejdsdage på hjemmesiderne under nyheder på dashboard og på www.didaktiko.dk.

10.2 Didaktiko har til enhver tid ret til at afhjælpe en mangel ved forlængelse af Abonnementsperioden i en relevant, rimelig periode frem for tilbagebetaling af abonnementsgebyret.

10.3 I ingen af nedenstående situationer har Kunden ret til nogen former for kompensation eller forlængelse af Abonnementsperioden:

10.4 Didaktiko er til enhver tid berettiget til at uddele gæstepasswords til hjemmesiderne samt lade dele af hjemmesiderne være åbne for offentligheden, således, at det er muligt at danne sig et indtryk af hjemmesiderne.

10.5 Didaktiko er til enhver tid berettiget til - fx i forbindelse med markedsføringskampagner - at åbne for hele eller dele af hjemmesiderne til begrænsede brugergrupper eller offentligheden.

10.6 Didaktiko er til enhver tid berettiget til at ændre længden på prøveperioder for nye abonnenter, at ændre andres abonnementsvilkår, samt at ændre i det indhold nye abonnenter har adgang til.

11. Kundeservice

11.1 Didaktiko tilbyder online support via vores supportmodul (det gule ikon på hjemmesiden og dashboard). Kunden kan også sende Didaktiko en mail på didaktiko@didaktiko.dk. Didaktiko tilstræber at besvare denne indenfor 5 arbejdsdage.

12. Persondatapolitik og behandling af personlige oplysninger

12.1 Didaktiko gemmer ikke andre data end de der fremgår på www.didaktiko.dk/vilkaar-og-betingelser/

13. Immaterielle rettigheder

13.1 Didaktiko er indehaver af samtlige immaterielle rettigheder til alt materiale herunder alt fagligt materiale, der er tilgængeligt på hjemmesiden, portal samt via de apps Didaktiko udbyder.

13.2 Didaktikos logo samt andre kendetegn ved Didaktikos hjemmesider må kun anvendes efter forudgående skriftlig tilladelse fra Didaktiko. Hel eller delvis henvisning til eller gengivelse af materiale, som Didaktiko har immaterielle rettigheder til må kun finde sted efter forudgående skriftlig tilladelse fra Didaktiko.

13.3 Kunden accepterer, at alle rettigheder til indhold, spørgsmål, illustrationer og andet, som Kunden eller Brugerne selv måtte udarbejde og eventuelt gøre tilgængeligt på dashboard, overgår til Didaktiko uden nogen form for kompensation.

13.4 Der er ingen begrænsning på print og kopiering af spilleplader og QR Quiz-skilte som er udarbejdet af Didaktiko.

14. Nyhedsbrev, mailingliste samt generel kommunikation fra Didaktiko

14.1 Didaktiko tilstræber at informere og kommunikere via din portal på dashboard, men ved behov for kontakt af akut eller personlig karakter, forbeholder vi os retten til at kontakte Kunden pr. mail eller via telefon.

14.2 Generelle nyheder, planlagt vedligeholdelse, informationer og andet vil blive sendt ud via dashboard samt på www.didaktiko.dk og virksomhedens profiler på de sociale medier.

15. Misligholdelse

14.1 Ved enhver misligholdelse af disse Betingelser har Didaktiko ret til at lukke for adgangen til dashboard indtil misligholdelsen ophører. Hvis der er tale om væsentlig misligholdelse, er Didaktiko herudover berettiget til at hæve Abonnementsaftalen. Foranstående medfører ikke, at Kundens betalingsforpligtelse overfor Didaktiko bortfalder, og Kunden har i de anførte tilfælde ikke ret til tilbagebetaling af allerede betalte betalinger.

14.3 Didaktiko er ud over punkt 14.1 berettiget til erstatning efter dansk rets almindelige regler i tilfælde af Kundens misligholdelse.

16. Erstatning, ansvarsfraskrivelse og skadesløsholdelse

15.1 Didaktiko er i intet tilfælde ansvarlig for følgeskader, direkte eller indirekte tab.

Didaktiko kan ikke drages til ansvar for forgæves afholdte udgifter eller forgæves forbrugt tid, tabt avance, produktionstab, tab som følge af, at hjemmesiderne eller Produkterne ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af, at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes ved Kundens brug eller manglende brug af hjemmesiderne eller Produkterne.

15.2 Kunden er i enhver henseende forpligtet til at holde Didaktiko skadesløs for ethvert krav, som en tredjemand måtte rette mod Didaktiko eller dennes ejere som følge af Kundens brud på ophavsretslovens bestemmelser eller bestemmelserne i disse Betingelser.

15.3 Didaktikos erstatningsansvar begrænser sig i enhver henseende til 50 % af det af Kunden betalte abonnementsgebyr i den abonnementsperiode (måned), hvori skaden/tabet måtte indtræde.

17. Force majeure

17.1 Didaktiko er ikke forpligtet til at holde hjemmesiderne eller Produkterne tilgængelige for Kunden eller Brugerne eller foretage forlængelse af Abonnementsperioden, hvis Didaktiko er forhindret heri på grund af forhold uden for Didaktikos kontrol herunder, men ikke begrænset til manglende eller mangelfuld levering fra underleverandører, virusangreb, naturkatastrofer, lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout herunder også strejke blandt og lockout af Didaktikos egne medarbejdere.

18. Reklamation

18.1 Ethvert krav, herunder for forsinkelse, mangler og manglende tilgængelighed af hjemmesiderne og Produkterne, som kan rejses mod Didaktiko, bortfalder, hvis ikke Kunden foretager skriftlig reklamation over for Didaktiko straks efter, at forholdet blev eller burde være blevet Kunden bekendt.

19. Lov og værneting

19.1 Enhver tvist, der udspringer af Abonnementsaftalen og/eller disse Betingelser – herunder tvister om Abonnementsaftalens eksistens, er underlagt dansk ret med undtagelse af danske lovvalgs- og værnetingsregler.

19.2 Tvister nævnt under punkt 18.1 skal afgøres ved Aalborg Byret i første instans.

Abonnementsaftalen indgås med virksomheden:

Didaktiko ApS

Rådyret 58

9530 Støvring

CVR: 40291040

Tlf.: +45 3110 4085

Mail: didaktiko@didaktiko.dk

Web: www.didaktiko.dk